OBLIGACIÓN 06

Se reportó a un aprendiz de la ficha 3185845 por terminación de manera unilateral al contrato de aprendizaje.

INFORME O QUEJA ARTÍCULO 30 REGLAMENTO DEL APRENDIZ
PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE SANCIONES

Bogotá D.C., 07 de abril 2026

Señora:
Nohelia Andrea Castro Pineda
Coordinadora Área de Etapa Productiva
Sede: Calle 52 No. 13-65
Centro de Gestión de Mercadeo Logística y Tecnologías de la Información
SENA Distrito Capital

Asunto: *Queja o Informe equipo ejecutor para iniciar procedimiento aplicación de sanciones.*

Me permito informar sobre la presunta falta académica **_X_** o disciplinaria ___ realizada por: ALBA YANETH TELLEZ JEREZ Identificación CC/TI. No 53155866 Especialidad Técnico en Atención Integral al Cliente No. Ficha: 3185845 Grupo E-mail registrado en SENA Sofía Plus: yaneth.tellez030@gmail.com

HECHOS:

1. Que el día **31 de marzo de 2026**, la aprendiz **ALBA JANETH** informa a la docente **SANDRA OSPINA S** a través del WhatsApp de la ficha, que el día **24 de marzo de 2026** presentó **renuncia** de manera **unilateral** al contrato de aprendizaje que mantenía con la empresa **Berlitz**.
2. Que el mismo día **31 de marzo de 2026**, la docente **SANDRA OSPINA S.** envía comunicación vía correo electrónico al señor **JORGE GARZÓN**, jefe inmediato de la aprendiz, con el fin de **agendar un encuentro** para analizar la situación y definir el proceso a seguir frente a la renuncia presentada.
3. Que en la reunión realizada el **06 de abril de 2026**, de donde se genera acta y enlace de grabación, el señor **JORGE GARZÓN** manifiesta que durante el desarrollo del contrato de aprendizaje se evidenció que a la aprendiz **ALBA JANETH** se le dificultaba **retener información y ejecutar las funciones asignadas** de manera oportuna. Así mismo, informa que el **04 de marzo de 2026** la aprendiz ya había presentado una **primera intención de renuncia**, frente a la cual la empresa decidió **reducir la carga de actividades asignadas**, con el propósito de facilitar el cumplimiento de las tareas y mejorar su bienestar.
4. Que, durante la modificación de las funciones asignadas, se evidenció que la aprendiz presentaba **bajo nivel de conocimiento en herramientas de ofimática**, lo cual generaba dificultades en el trabajo en equipo, dado que sus compañeras realizaban las tareas asignadas en aproximadamente **15 minutos**, mientras que la aprendiz requería **un tiempo considerablemente mayor**. Esta situación generó en la aprendiz **presión emocional**, así como manifestaciones de disgusto por parte de algunas compañeras debido a la lentitud en la ejecución de las tareas.
5. Que, como resultado de lo anterior, la aprendiz manifiesta que la decisión de **renunciar definitivamente** al contrato de aprendizaje se tomó priorizando su **salud mental y emocional**, dado